

Ks § 382

Dnr 2014.0297.007

### **Uppföljning av granskning av kommunens mottagande av ensamkommande flyktingbarn**

---

#### **Kommunstyrelsen beslutar**

1. Att till kommunrevisorerna överlämna ovanstående svar avseende granskning kring kommunens mottagande av ensamkommande flyktingbarn.

#### **Beskrivning av ärendet**

PWC har på uppdrag av kommunrevisionen granskat om kommunstyrelsen, sociala myndighetsnämnden och överförmyndaren säkerställer att mottagandet av ensamkommande barn är ändamålsenligt.

I sin rapport sammanfattar revisionen att resultatet visar att verksamheterna till stora delar sker tillfredsställande.

Utifrån nedanstående bedömningar som görs i granskningen begär kommunrevisionen svar från berörda verksamheter.

- Granskarna bedömer att det specifika mål som gäller för mottagandet av ensamkommande barn och ungdomar inte självklart innebär att enskildas behov möts på bästa sätt och bör ses över.
- Genom att ställa sig bakom den regionala avsiktsförklaringen har kommunstyrelsen bekräftat övergripande regionala mål för väsentliga delar av mottagandet. Däremot är kopplingen mellan de regionala målen och kommunens styrning och uppföljning alltför svag.
- Det saknas tillfredsställande rutiner för kartläggning av elevernas kunskaper och individuella förmågor vilket kan medföra en risk att undervisningen inte anpassas efter individuella behov. Kommunstyrelsen bör även uppmärksamma vikten av resurser och rutiner inom grundskolan samt behörig pedagogisk personal inom internationell klass.
- Rutiner och arbetssätt beskriver uppföljning av individuella insatser. Det har inte framkommit att rutiner finns för kontroll av rutiner för uppföljning av individuella insatser, vilket bör utvecklas.

Forts

**Forts Ks § 382 (Uppföljning av granskning av kommunens...)**

- Vi rekommenderar Kommunstyrelsen, Sociala myndighetsnämnden och Överförmyndaren att inom sina respektive ansvarsområden utarbeta en rutin för att årligen följa upp mottagandet av ensamkommande barn, för att säkerställa att den fungerar ändamålsenligt och effektivt.

**Svar till revisionen**

Det specifika mål som gäller för mottagandet av ensamkommande barn och ungdomar innebär inte självklart att enskildas behov möts på bästa sätt och bör ses över.

Det specifika mål som revisionen relaterar till är nedanstående i kommunens styrkort för 2014.

Bra omsorg och stöd utifrån individuella behov

| Mål/resultat  | Indikator  | Styrtal   |
|---|--|---|
| Brukare/kunder ska ha inflytande över sin vardag och vara delaktiga i de insatser som planeras. | Aktiv utslussning av ensamkommande flyktingbarn för självförsörjning och självständigt liv | Andel utflyttade vid 18 år är 90 % eller högre. |

I kommunens styrkort för 2015 föreslås att indikator och styrtal revideras på följande sätt för att bättre mäta kvaliteten på insatserna för ensamkommande flyktingbarn.

| Mål/resultat  | Indikator   | Styrtal              |
|---|---|----------------------|
| Brukare/kunder ska ha inflytande över sin vardag och vara delaktiga i de insatser som planeras. | Andelen ensamkommande flyktingbarn som är nöjda med inflytande. | Enkät ska genomföras |

Forts

**Forts Ks § 382 (Uppföljning av granskning av kommunens...)**

Genom att ställa sig bakom den regionala avsiktsförklaringen har kommunstyrelsen bekräftat övergripande regionala mål för väsentliga delar av mottagandet.

Däremot är kopplingen mellan de regionala målen och kommunens styrning och uppföljning alltför svag.

Kommunstyrelsen bör ge uppdrag till berörda verksamheter i kommunen, att utifrån den regionala avsiktsförklaringen, beskriva vårt mottagande av ensamkommande barn och ungdomar.

Det saknas tillfredsställande rutiner för kartläggning av elevernas kunskaper och individuella förmågor vilket kan medföra en risk att undervisningen inte anpassas efter individuella behov. Kommunstyrelsen bör även uppmärksamma vikten av resurser och rutiner inom grundskolan samt behörig pedagogisk personal inom internationell klass.

Det finns för närvarande inga rutiner för kartläggning från skolverket men förvaltningen har tagit fram egna rutiner för mottagande av nyanlända i förskola, grundskola, särskola och gymnasieverksamhet. Under 2014 har ett utvecklingsarbete bedrivits sektorsövergripande där bl.a. rutiner tagits fram. Arbetet ska avslutas med en spridningskonferens så kunskap om målgruppens specifika behov synliggörs på samma gång som hela skolsystemet rustas för att integrera alla elever. Ett nära samarbete inom våra verksamheter och integrationssamordnare ska finnas. Till internationella klassen på Grosvadsskolan finns sedan höstterminen 2014 en 1:e lärare anställd. Den nya lärarresursen ska också ha ett försteläraryrke där del av arbetstid är avsatt för att kvalitetssäkra och utveckla skolprocessen för gruppen nyanlända.

Rutiner och arbetssätt beskriver uppföljning av individuella insatser. Det har inte framkommit att rutiner finns för kontroll av rutiner för uppföljning av individuella insatser, vilket bör utvecklas.

Målgruppen ensamkommande barn och ungdomar omfattas av de mål och lagstyrda regler som avser alla barn och unga inom socialtjänsten, t.ex. utredningstider och uppföljning av placeringar. Detta följs upp i styrkort och i internkontrollplanen, men de ensamkommande barnen/ungdomarna har inte särredovisats i rapporteringen.

Forts

**Forts Ks § 382 (Uppföljning av granskning av kommunens...)**

Inom ramen för det regionala utvecklingsarbetet kring nyanländas etablering, RUNE, har behovet av uppföljningar/utvärdering av mottagandet av ensamkommande barn lyfts fram och en arbetsgrupp har under våren 2014 fördjupat sig i frågan.

Inom socialchefsnätverket i Östergötland pågår diskussioner kring underlag för fortsatt arbete om särskild uppföljning och utvärdering av mottagandet för ensamkommande barn och ungdomar i länet. Förvaltningen har för avsikt att följa arbetet och att utveckla metoder för uppföljning/utvärdering utifrån arbetets resultat.

Vi rekommenderar Kommunstyrelsen, Sociala myndighetsnämnden och Överförmyndaren att inom sina respektive ansvarsområden utarbeta en rutin för att årligen följa upp mottagandet av ensamkommande barn, för att säkerställa att den fungerar ändamålsenligt och effektivt.

Då en insats inom socialtjänsten avslutas fyller ansvarig personal i en enkel enkät. Av enkäten framgår bland annat vilken insats som varit aktuell, orsak till avslut samt "nöjdheten" med den insats man fått – både barnet/ungdomens uppfattning och vårdnadshavarens. Under hösten kommer enkäten att förtydligas kring insatser för ensamkommande barn och ungdomar. En sammanställning av enkäterna ska redovisas för Sociala myndighetsnämnden och Kommunstyrelsen varje år.

Överförmyndarens myndighetsutövning är starkt lagstyrd. Den styrs i första hand av FB och Lag(2005:429) om god man för ensamkommande barn. Bland de dokument avseende handläggningsrutiner som finns hos Överförmyndaren finns ett med rubriken "Handläggning ensamkommande barn". Därutöver finns ett antal dokument som inte enbart har koppling till ensamkommande barn, utan även har bäring på "vanliga godmanskap/förvaltarenskap". Handläggningsrutinerna revideras med ny mandatperiod.

Överförmyndarens verksamhet granskas årligen av Länsstyrelsens rättsenhet, genom att en årsredovisning får lämnas samt av granskningsbesök. I samband med dessa granskas ensamkommande flyktingbarns ärenden. Efter granskningen skickas ett protokoll, förutom till Överförmyndaren också till kommunfullmäktige och kommunstyrelsen, från Länsstyrelsen.

Forts

**Forts Ks § 382 (Uppföljning av granskning av kommunens...)**

Kommunstyrelsen föreslås besluta

1. Att till kommunrevisorerna överlämna ovanstående svar avseende granskning kring kommunens mottagande av ensamkommande flyktingbarn.

**Beredande organ**

Förvaltningens tjänsteskrivelse 2014-09-16

-----