

INFORMATION OM FÄRDTJÄNST



FINSPÅNG

Färdtjänst

Färdtjänst är till för dig som är folkbokförd i Finspångs kommun och som på grund av funktionsnedsättning har svårt att förflytta dig på egen hand eller att resa med kollektivtrafik. Här kan du bland annat läsa om vad färdtjänst innebär, hur man ansöker och hur resorna fungerar.

Vad är färdtjänst?

Färdtjänst är en form av kollektivtrafik och fungerar som ett komplement till den allmänna kollektivtrafiken. Färdtjänsten utför persontransporter med bussar, taxibilar och rullstolstaxi. Dessutom finns Servicelinjen.

Resorna samordnas vilket innebär att fordonet inte alltid åker den kortaste vägen utan stannar för att ta upp och släppa av andra resenärer.

Ansök om färdtjänst

Har du stora svårigheter att resa med allmänna kommunikationer på grund av funktionsnedsättning, som beräknas vara i minst tre månader, kan du bli beviljad färdtjänst. Du måste även vara folkbokförd i Finspångs kommun. Tillståndet beviljas för viss tid efter individuell prövning.

Hög ålder ger inte automatiskt rätt till färdtjänst. Brist på allmänna kommunikationer är inte heller någon grund för tillståndet. Skulle den sökande kunna åka med allmänna kommunikationer om det funnits några sådana kan ansökan avslås.

Din ansökan ska vara skriftlig. Du kan ansöka direkt på vår webbplats finspang.se eller via en pappersblankett. För att beställa blankett eller få mer information, kontakta färdtjänsthandläggaren.

När du beviljats tillstånd

När du beviljats tillstånd för färdtjänst registreras dina uppgifter hos beställningscentralen. Färdtjänstbeviset skickas till dig med posten inom en till två veckor. Kortet skickas till den adress där du är folkbokförd. Kortet ska användas vid alla slags färdtjänstresor. När du använder färdtjänstkortet ska du kunna legitimera dig om så krävs.

Var kan jag resa?

Tillståndet gäller för resor inom Finspångs kommuns gränser. Du får resa så mycket som du har behov av, men resandet bör planeras så att inte uppenbart onödigt många resor görs.

Du kan även använda länsfärdtjänsten. Det innebär att du får resa till och från övriga kommuner i Östergötlands län. För länsfärdtjänsten gäller speciella regler. Du har även rätt att resa inom andra kommuner i Östergötland. Dessa resor beställs via Östgotatrafikens beställningscentral.

Resor till och från kommun utanför Östergötlands län sker med allmänna kommunikationer i första hand. Om du inte klarar att genomföra en inrikes resa med den hjälp du kan få av trafikpersonalen och det uppstår en merkostnad kan du ansöka om riksfärdtjänst.

Färdtjänstberättigade som bor norr om en tänkt linje Kalbo-Asketorp, i Regna församling kan även åka till och från Vingåkers centrum.

Färdtjänstberättigade som bor norr om linjen men i Skedevi församling kan resa såväl till Vingåker som till Katrineholms centrum. Dessa resor sker enligt fastställd tidtabell. Kontakta beställningscentralen för information.

Avgifter och regler

Avgifter

För resor inom Finspångs kommun kan du betala kontant, kortbetalning eller köpa periodkort på Pressbyrå eller på Östgotatrafikens webbplats ostgotatrafiken.se. **Ditt periodkort ska laddas på ditt färdtjänstkort.**

För resor med färdtjänst och länsfärdtjänst gäller Östgotatrafikens taxa. Vid resa i annan kommun i Östergötland erläggs den taxa som tillämpas där.

Medresenär

En medresenär samt egna barn kan utan särskild prövning följa med på resan. Medresenärer betalar gällande taxa och ska påbörja och avsluta resan tillsammans med dig.

Personal som är anställd inom kommunens socialtjänst eller personlig assistans enligt LSS (Lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade) får följa med utan att betala egenavgift för att hjälpa och underlätta för resenären under resan.

Ledsagare

Om du inte kan genomföra resan med endast chaufförens hjälp kan du ansöka om att få ta med dig en ledsagare som reser med gratis. Enbart behov av hjälp vid resmålet ger inte rätt till ledsagare.

Bagage

Du får resa med normalt bagage vilket innebär två väskor eller motsvarande. Du kan också ta med gånghjälpmedel om du har sådana.

Trappklättring/bärhjälp

Från och med 2024-04-24 beviljas inte trappklättring/bärhjälp. Är du redan beviljad detta kommer du få hjälpen under beslutets giltighet. Du som har detta behov behöver istället se över din boendesituation eller ansöka om bostadsanpassning.

Förändrat behov/behov löper ut

Du måste själv ansöka om förlängning av färdtjänst om ditt beslut är tidsbegränsat. Du måste anmäla förändrat behov till färdtjänsthandläggaren, så att rätt behov finns registrerat när du ska boka din resa.



Så beställer du resor

Resor med kommunal färdtjänst beställer du på tel. 0122-852 00.

Ska du resa vardagar enligt fastställd tabell, gör du beställningen mellan kl. 8.00 - 15.00 och senast två timmar innan avresan.

Behöver du resa vardagar före eller efter tidtabell, ska resan beställas dagen innan, senast kl. 15.00.

Beställning av färdtjänstresor lördag, söndag eller andra helgdagar, ska göras vardagen innan, senast kl. 15.00.

Beställningscentralen är stängd på helger och helgdagar för bokningar. Jourtelefon finns alltid tillgänglig

Resor med länsfärdtjänst/sjukresa beställer du på tel. 0771-71 10 20.

Gör beställningen mellan kl. 6.00-23.00 och senast två timmar innan avresan. Resandet är linjelagt och sker enligt fastställd tidtabell. Byten av fordon förekommer.

Resor med riksfärdtjänst

Vill du resa till en kommun utanför Östergötland, kontakta färdtjänsthandläggaren. Tänk på att göra din ansökan i god tid. Vi behöver ha din ansökan senast tre veckor innan du ska ut och resa. Vid storhelger (påsk, pingst, mid-

sommar, jul och nyår) gäller särskilda bestämmelser för ansökningstid. Datum för sista ansökningdag annonseras i Fokus Finspång och på webbplatsen.

När du ska beställa resor med kommunal färdtjänst

Planera ditt resande. Det är viktigt att du beställer i så god tid som möjligt för att dina önskemål om tider ska kunna tillgodoseas. Samtidigt som du beställer din resa kan du även beställa din återresa. Glöm inte att avbeställa resan om du skulle få ändrade planer.

För att vi ska kunna planera och genomföra din resa på bästa sätt är det bra om du utöver namn, personnummer, adress och resmål även lämnar nedanstående uppgifter när du gör din beställning;

- tider att passa
- ledsagare och/eller medresenär
- hjälpmedel, rullstol, rollator med mera
- behov av specialfordon
- sällskapsdjur
- andra uppgifter som påverkar resorna och samordningen av dem.

Beställningscentralen försöker så långt det går att uppfylla dina önskemål om tid för resan. Men för att göra det möjligt att samåka med andra resenärer kan du bli anvisad att åka före eller efter din önskade avresetid.

Vid beställningen får du veta när bilen planeras att komma. För att kunna hålla hög punktlighet till alla resenärer, är det viktigt att alla resenärer är beredda att åka när fordonen anländer. Resenärer ska vara beredd att påbörja resan +/- 15 minuter från den planerade hämtningstiden. Detta räknas inte som försening då det är svårt att exakt förutse trafiksituation och tillgången på fordon. Vi hoppas att du har förståelse för detta.

KONTAKTA OSS!

Färdtjänsthandläggare

E-post: fardtjanst@finspang.se

Telefonnummer: 0122-854 21

Telefontid: måndag-tisdag, torsdag-fredag kl. 8.00-9.00.

Övrig tid kan du lämna meddelande på telefonsvararen.

Adress: Vård- och omsorgskontoret,
Finspångs kommun, Bergslagsvägen 13-15,
612 80 Finspång